

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BYWYD B.V.

### 1. Definities

1.1 In deze voorwaarden gebruikt Bywyd de volgende termen in de hieronder opgenomen betekenis:

**Bywyd:** de besloten vennootschap **Bywyd B.V.**, statutair gevestigd te Bilthoven en kantoorhoudende te (3723 LM) Bilthoven aan de Schubertlaan 9, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86808176.

**Dienst(en):** alle door Bywyd aan Opdrachtgever te leveren of geleverde diensten op het gebied van CO<sub>2</sub> neutraliteit en circulaire business oplossingen;

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die Bywyd verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met Bywyd heeft gesloten;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Bywyd en de Opdrachtgever waarin de specifieke voorwaarden van de dienstverlening en de te leveren producten zijn vastgelegd;

**Product(en):** alle door Bywyd aan Opdrachtgever te leveren goederen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, bio-gebaseerde- en grondstoffen uit gerecyclede rest- en afvalstromen.

### 2. Samenwerken met Bywyd

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, uitgebrachte offertes en geaccepteerde opdrachten van Bywyd. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever binden Bywyd niet en de toepasselijkheid daarvan wordt hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien Bywyd die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2.3 Indien in de Overeenkomst wordt afgeweken van deze voorwaarden, dan gelden de afspraken uit de Overeenkomst.

2.4 Het is Bywyd toegestaan de voorwaarden te wijzigen met inachtneming van artikel 20 van deze algemene voorwaarden. Zodra de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden aan Opdrachtgever, gelden de gewijzigde voorwaarden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van zijn rechten zoals omschreven in artikel 20.

2.5 Bywyd zal zich inspannen om de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het staat Bywyd vrij (een deel van) de Diensten te laten uitvoeren door derden.

2.6 Opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, zaken, goedkeuringen en/of omstandigheden, waarvan Bywyd aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Bywyd worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of goedkeuringen niet tijdig aan Bywyd zijn verstrekt, heeft Bywyd het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Bywyd, zowel mondeling, schriftelijk of elektronisch, zijn vrijblijvend, tenzij Bywyd uitdrukkelijk een termijn voor aanvraag heeft opgenomen.

3.2 Offertes en aanbiedingen van Bywyd zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door de Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk dat deze informatie juist is.

3.3 In de offertes van Bywyd wordt geen rekening gehouden met kosten voor meerwerk, reis- en verblijfskosten, verpakingskosten, verzendkosten en andere kosten, zoals, maar niet uitsluitend, voor het aanbrengen van eventuele voorzieningen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

3.4 Een overeenkomst met Bywyd komt tot stand door een schriftelijke of elektronische bevestiging van Bywyd.

### 4. Prijzen en tarieven

4.1 Alle prijzen en tarieven zoals gecommuniceerd door Bywyd zijn exclusief BTW en overige belastingen, taksen en/of dergelijke heffingen die (mogelijk) worden geheven op de Producten en/of Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Daarnaast zijn de prijzen en tarieven exclusief verpakingskosten, kosten voor vervoer en overige kosten.

4.2 De door Bywyd gehanteerde prijzen zijn afhankelijk van de Producten en/of Diensten die de Opdrachtgever afneemt en staan daarom in de Overeenkomst.

4.3 De in offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen en Overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, kan Bywyd de overeengekomen prijs verhogen. Dit is ook het geval indien belastingen worden verhoogd na de totstandkoming van de Overeenkomst.

### 5. Levering

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Producten door Bywyd geleverd op EXW-basis (Ex Works) conform de Incoterms 2020.

5.2 Alle door Bywyd genoemde termijnen voor door haar te leveren Producten en/of Diensten zijn indicatief. Dit betreffen geen fatale termijnen.

5.3 Deelleveringen van de Producten en/of Diensten zijn toegestaan.

5.4 Bij overschrijding van een termijn, informeert Bywyd Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar is in geen geval verplicht tot het vergoeden van schade die Opdrachtgever in dit verband mocht lijden.

5.5 Opdrachtgever is verplicht de Producten en/of Diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

### 6. Duur en opzegging

6.1 De Overeenkomst tussen Bywyd en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het betreffende Product en/of Dienst.

6.2 Bywyd en Opdrachtgever kunnen de overeenkomst tot het leveren van Producten en/of Diensten opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6.3 Wijzigingen van of aanvullingen op bestaande overeenkomsten met Bywyd op initiatief van Opdrachtgever dienen steeds schriftelijk plaats te vinden.

6.4 Indien zich tijdens de looptijd van een overeenkomst omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot wijziging van de inhoud van de te verrichten werkzaamheden, worden deze wijzigingen voor zover mogelijk vooraf begroot door Bywyd.

6.5 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, is zij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten aan Bywyd te vergoeden. Dit ziet ook op de kosten voor eventueel door Bywyd ingeschakelde derden. E.e.a. onverminderd de mogelijkheid voor Bywyd om schade voortvloeiend uit de opzegging op Opdrachtgever te verhalen.

### 7. Ontbinding

7.1 In het geval dat:

a. de Opdrachtgever verzoekt tot het verlenen van surseance van betaling of het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangegeven door de Opdrachtgever of aangevraagd wordt door één of meerdere van de schuldeisers van de Opdrachtgever of indien de Opdrachtgever een startverklaring in het kader van een WHOA-traject indient of verzoekt om een herstructureringsdeskundige ten behoeve van een WHOA-traject, of indien een schuldeiser van de Opdrachtgever om benoeming van een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject verzoekt;

b. aan de Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend of ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de rechtbank een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject benoemt of anderszins een WHOA-traject opent ten aanzien van de Opdrachtgever;

c. de Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);

d. op (een deel van) de bezittingen of andere vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever (executoriaal) beslag wordt gelegd;

e. de Opdrachtgever zijn onderneming verkooft of liquideert; en/of

f. Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

Heeft Bywyd het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling naar haar keuze met onmiddellijke ingang op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen Bywyd rechtens toekomt.

### 8. Facturering en betaling

8.1 Bywyd brengt haar kosten voor de Diensten in beginsel in rekening bij Opdrachtgever op basis van een prijs per uur of een vast bedrag voor de te leveren Diensten.

8.2 Bywyd hanteert een betalingstermijn van 14 dagen voor de voldoening van de facturen. Dit is een fatale termijn. Indien de Opdrachtgever deze betalingstermijn ongebruikt laat verstrijken, zal Bywyd de Opdrachtgever eenmalig een betalingsherinnering sturen, die kwalificeert als ingebrekestelling. Daarbij zal Bywyd de Opdrachtgever een nieuwe redelijke termijn bieden om over te gaan tot betaling. Die redelijke termijn bedraagt altijd 7 dagen. Na het verstrijken van deze 7 dagen, verkeert de Opdrachtgever in verzuim.

8.3 Door het intreden van verzuim, verbeurt de Opdrachtgever onmiddellijk een opeisbare rente gelijk aan 2,5% over het opeisbare bedrag, voor iedere maand (of gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een gehele maand) dat betaling uitblijft, onverminderd het recht van Bywyd op volledige nakoming en/of schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

8.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maakt Bywyd daarnaast aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag en met een minimum van EUR 250,-. Hiermee wordt afgeweken van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.5 Eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van facturen van Bywyd dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan Bywyd. De eventuele bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

8.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.

### 9. Meerwerk

9.1 Wijzigingen in de werkzaamheden op initiatief van Opdrachtgever of als gevolg van onjuist verstrekte informatie van Opdrachtgever, worden – voor zover daaruit kosten voortvloeien – als meerwerk beschouwd en in dat verband bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

### 10. Voorschot

10.1 Bywyd kan te allen tijde van Opdrachtgever verlangen dat deze 50% van de vooraf ingeschatte vergoeding bij wijze van voorschot aan Bywyd voldoet. Bywyd zal in dat geval een voorschotfactuur (doen) verzenden, waaruit een betalingsverplichting voor Opdrachtgever voortvloeit. Artikel 8 van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing.

### 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle door Bywyd geleverde Producten blijven eigendom van Bywyd totdat alle vorderingen die Bywyd op Opdrachtgever heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

11.2 Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsvergang niet bevoegd deze goederen, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te gebruiken, verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.

11.3 Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om door Bywyd geleverde Producten te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan.

11.4 Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Bywyd te bewaren.

- 11.5 Opdrachtgever zal Bywyd te allen tijde vrije toegang verlenen tot de door haar geleverde Bywyd ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Bywyd.

## 12 Garantie

- 12.1 Bywyd verstrekt gedurende drie maanden na levering de garantie dat de door haar geleverde Producten voldoen aan de waarden en daarbij behorende materiaalspecificaties zoals opgenomen in de datasheet. Voorgaande houdt in dat Bywyd voor haar rekening de fouten aan het geleverde herstelt of – indien Bywyd dit noodzakelijk acht - voor vervanging zorgdraagt.
- 12.2 Dat Bywyd uit hoofde van dit artikel (onderdelen van) het geleverde vervangt, wordt het vervangen (onderdeel van het) geleverde eigendom van Bywyd. Het vervangen (onderdeel van het) geleverde dient aan Bywyd retour te worden gezonden. In dit geval komen de kosten van transport voor rekening van Bywyd.
- 12.3 Indien het door Bywyd geleverde onderdelen bevat die niet door Bywyd zelf worden vervaardigd, geldt dat door Bywyd niet meer garantie wordt verstrekt dan de garantie verkregen van haar leverancier, met inachtneming van de termijn van artikel 11.
- 12.4 Het gebruik van het product creëert geen aansprakelijkheid voor directe of gevolgschade, garantie of garantie van productprestaties. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de geschiktheid van Bywyd producten voor de beoogde toepassing te bepalen.
- 12.5 De garantie wordt verstrekt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Bywyd heeft voldaan.
- 12.6 In geval van herstel wordt de garantietermijn niet verlengd. Indien sprake is van volledige vervanging van het geleverde gaat een nieuwe garantietermijn van drie maanden in, te rekenen vanaf het moment dat het Product door Bywyd is geleverd.
- 12.7 Het recht op garantie komt te vervallen indien Opdrachtgever in strijd handelt met de instructies voor het gebruik en onderhoud, ondeskundig handelt, dan wel indien Opdrachtgever gedurende de garantietermijn op eigen initiatief wijzigingen, toevoegingen en/of reparaties verricht of laat verrichten. Onder de garantie vallen tevens niet de gebreken, welke het gevolg zijn of voortvloeien uit normale slijtage, degradatie van het materiaal en/of ververing en/of kleurverschillen. Tevens kan in geval van overmacht als bedoeld in artikel 16 geen beroep op garantie worden gedaan.
- 12.8 Alle omstandigheden die overmacht opleveren, of andere omstandigheden die het Bywyd feitelijk onmogelijk maken of bezwaarlijk doen zijn om aan haar verplichtingen te voldoen, ontheffen Bywyd, zulks ter haar beoordeling, van haar garantieverplichtingen.

## 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Bywyd is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.2 Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Bywyd is steeds beperkt tot direct geleden schade. Bywyd is met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of andere indirecte schade zoals omschetschade of winstderving.
- 13.3 Een eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid van Bywyd is voorts beperkt tot het factuurbedrag van de laatste factuur.

## 14 Vrijwaring

- 14.1 De Producten en Diensten zijn uitsluitend bedoeld om te worden uitgevoerd voor en gebruikt door de Opdrachtgever. Bywyd kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten of het gebruik van de Producten jegens iemand anders dan de Opdrachtgever.

## 15 Klachten

- 15.1 Klachten over geleverde Producten en/of Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk (incl. e-mail) te worden gemeld aan Bywyd, maar uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bywyd in staat is adequaat te reageren.
- 15.2 Indien Opdrachtgever tijdig heeft geklaagd, schort dit zijn betalingsverplichtingen of overige verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst niet op.
- 15.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, komt haar geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

## 16 Overmacht

- 16.1 Bywyd behoudt zich het recht voor nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.2.
- 16.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van Bywyd kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, pandemieën, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) van Bywyd, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Bywyd vallen.
- 16.3 Indien voornoemde opschorting langer dan drie (3) maanden heeft geduurd dan wel door Bywyd te voorzien is dat deze langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft Bywyd het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever een recht op schadevergoeding toekomt.

## 17 Intellectueel eigendom

- 17.1 De uit de werkzaamheden van Bywyd voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom worden en blijven intellectueel eigendom van Bywyd, tenzij Opdrachtgever en Bywyd voorafgaand aan de opdracht anders overeenkomen. Bywyd is en blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor Bywyd zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegegeerd aan Opdrachtgever.

- 17.2 Alle door Bywyd verstrekte documenten en producten, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bywyd worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

- 17.3 Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 17, verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan EUR 2.500, per maand (of gedeelte daarvan), onverminderd het recht van Bywyd op volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 BW.

## 18 Geheimhouding

- 18.1 Alle door Bywyd verstrekte informatie, zoals de identiteit van door Bywyd ingeschakelde derden, maar ook informatie zoals adviezen, overeenkomsten, informatie over de geleverde grondstoffen en overige stukken waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat die stukken een vertrouwelijk karakter zouden kunnen hebben, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bywyd worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Onder derden worden ook begrepen werknemers of ondergeschikten van de betreffende partij die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken (hoeven te) zijn.
- 18.2 Bij overtreding van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 750 per overtreding, vermeerderd met EUR 250 voor iedere dag (een gedeelte van een dag gerekend als hele dag) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Bywyd op nakoming en/of volledige schadevergoeding. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van het bepaalde in artikel 6:92 van het Burgerlijk Wetboek.

## 19 Nietigheid

- 19.1 Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onuitvoerbaar is c.q. door een bevoegde rechterlijke instantie nietig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, dan laat deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid de overige bepalingen of delen van deze bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet, welke alsdan alle volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Bywyd verbinden zich jegens elkaar tot zodanige wijziging of aanpassing van de desbetreffende bepaling(en), dat de daarmede beoogde strekking zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Een dergelijke wijziging of aanpassing zal eerst van kracht zijn, indien deze schriftelijk zal zijn vastgelegd.

## 20 Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 20.1 Het is Bywyd toegestaan deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tussen Bywyd en haar Opdrachtgevers. In geval van wijziging van essentiële voorwaarden in het nadeel van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst met Bywyd zonder kosten of schadevergoeding op te zeggen binnen 14 dagen nadat Bywyd de Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de nieuwe algemene voorwaarden. De opzegtermijn die de Opdrachtgever in acht moet nemen is in dit geval 14 dagen, binnen welke termijn Bywyd mag kiezen de overeenkomst voort te zetten onder de oude algemene voorwaarden. Als Bywyd die keuze maakt, vervalt het recht van opzegging van de Opdrachtgever.

## 21 Toepasselijk recht

- 21.1 Op deze algemene voorwaarden alsmede op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen welke ontstaan naar aanleiding van of verband houdende met deze de algemene voorwaarden of de Overeenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.